

# Termos e condições

## **1 – Identificação da empresa responsável pelas lojas [www.idealsafe.pt](http://www.idealsafe.pt) e [www.albedo100.pt](http://www.albedo100.pt)**

A Idealsafe, Lda é a empresa responsável pelo apoio técnico/suporte aos clientes do site [www.idealsafe.pt](http://www.idealsafe.pt) e [www.albedo100.pt](http://www.albedo100.pt) (doravante sites). Localiza-se na Rua da Primavera, Baguim do Monte, Portugal.

## **2 – Condições de Utilização**

A compra de produtos e serviços através dos seus sites em Portugal só pode ser realizada mediante o recurso a um registo prévio. Qualquer Utilizador que pretenda usar os serviços destes sites deverá aceitar estes Termos e Condições, e todas as demais políticas e princípios que os regem.

### **2.1 – Uso de Login e Palavra-Chave**

Qualquer utilizador apenas poderá aceder aos produtos e serviços disponibilizados nos sites através de um registo previamente aceite. Todos os utilizadores registados na base de dados dos sites comprometem-se expressamente a respeitar a finalidade última dos serviços prestados pelo sites, responsabilizando-se pela correta utilização e confidencialidade dos seus dados de acesso.

### **2.2 – Correção e Atualização de Informação de Carácter Pessoal**

Caso um utilizador registado entenda necessitar de alterar qualquer informação de carácter pessoal poderá sempre fazê-lo, bastando para tal que aceda à sua conta, mediante a utilização do seu login e palavra-chave na zona de acesso aos sites. Os campos considerados como informação base de registo e que estejam bloqueados na área do utilizador, só poderão ser atualizados mediante solicitação enviada por escrito aos contactos de suporte constantes nos sites.

## **3 – Atualização de Informação e Redes**

Toda a informação existente nestes sites pode ser modificada sem aviso prévio, em qualquer momento, desde que se tenham verificado alterações dos seus pressupostos legais ou tal seja do interesse dos sites ou das entidades a si associadas, para garantir a qualidade e eficácia do serviço prestado.

Os sites não respondem por falhas na rede Internet alheias a servidores e serviços diretamente sob sua responsabilidade. Pode verificar-se a interrupção da prestação do serviço por necessidade de proceder a ações de conservação, manutenção ou qualquer outro tipo de alteração na rede de informática.

## **4 – Recolha de Informações/Dados Pessoais**

Para aceder aos produtos e serviços disponibilizados nestes sites, é requerido aos utilizadores o fornecimento de informações que podem ser consideradas de carácter pessoal. Os sites garantem, no entanto, a todos os seus utilizadores que nenhum dado pessoal será facultado a terceiros sem o prévio consentimento do seu titular e que nenhum dos dados pessoais que nos seja confiado será facultado, por via gratuita ou comercial, a empresas ou outras entidades. O Utilizador deve estar sempre consciente de que se não fornecer alguns dos dados acima referidos, pode não concluir ou não ter acesso aos diversos Produtos/Serviços.

## **5 – Utilização de Cookies**

A utilização de cookies é uma prática usual na generalidade dos sítios na Internet. Os sites utilizam os cookies, pequenos ficheiros de informação que são transferidos para o computador do utilizador. Estes ficheiros são usados para evitar que o utilizador tenha de introduzir repetidamente a sua informação pessoal, facilitar a navegação e a personalização do serviço.

## **6 – Responsabilidade**

Os sites não assumem qualquer responsabilidade sobre danos que possam ocorrer a partir do uso ou da falta de acesso, assim como eventuais falhas que possam ocorrer devido a vírus, falhas de energia, programas destrutivos a partir do computador do Utilizador, durante o seu acesso bem como no download dos Produtos.

Os proprietários e responsáveis pelos sites não poderão de forma alguma serem responsabilizados por qualquer tipo de dano, seja ele direto ou indireto, que provoque perdas de dados, conteúdos, créditos, resultantes das suas utilização, seja pela mão do Utilizador como de um terceiro.

## **7 – Restrições e Limitações de Uso**

Os sites reservam-se o direito de interromper ou suspender o acesso, pelo período necessário, a qualquer utilizador, por quaisquer razões de ordem técnica, administrativa, de força maior ou outras.

## **8 – Direitos de Autor/Copyright ©**

Os sites ressalva o direito de salvaguarda de todos os seus Produtos/Serviços, e de todo os conteúdos presentes, pelo que o Utilizador só poderá consultar a cópia de um determinado produto, assim que o adquirir legalmente.

Cópias, alterações ou redistribuições sem o consentimento do responsável e sem uma autorização por escrito por parte do mesmo são também ilegais, sendo considerados crimes, podendo resultar em multas e até mesmo em prisão.

## **9 – Encomendas**

As encomendas só serão processadas imediatamente após confirmação de pagamento. Em caso de rutura de stock de determinado artigo, será contactado(a) num espaço de

24h, com uma sugestão de substituição ou informação sobre a disponibilidade do mesmo.

Após confirmação pelo Cliente, será dado o devido tratamento à encomenda.

## **10 – Cancelamentos**

Se após 48 horas do envio do email a confirmar a encomenda, não ocorrer o pagamento da mesma, é reservado o direito de a mesma ser considerada cancelada, sendo os artigos colocados novamente à venda.

Não é possível cancelar uma encomenda após a mesma ter sido processada.

Em caso de erro no processamento ou envio de encomenda efetuada pelo cliente e imputável aos sites, o cliente receberá o artigo correto sem qualquer custo adicional.

Os prazos inicialmente estabelecidos terão o seu início a contar da data da deteção daquele erro.

Não é possível a devolução dos portes em caso de erros de encomenda imputáveis ao cliente.

## **11 – Política de Preços**

Todos os preços indicados incluem o valor do IVA à taxa legal em vigor.

Os preços e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, com exceção das transações que se encontrem a decorrer.

## **12 – Pagamentos seguros**

Estão ao dispor do utilizador três formas de pagamento, Paypal, transferência bancária e pagamentos por MB (Multibanco).

Toda a informação solicitada para efetuar os pagamentos dos produtos/serviços é inserida numa área segura do fornecedor do sistema de pagamentos. Essa informação não é armazenada nem gerida pelos sites.

## **13 – Devoluções e Trocas**

As presentes condições de Devoluções e Trocas respeitam a legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 47/2014, de 28 de Julho – Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial.

1. As encomendas efetuadas e concluídas online serão expedidas para a morada do cliente indicada no momento da conclusão da compra.
2. O cliente pode trocar ou devolver o produto até 14 dias seguidos após a entrega do mesmo, devendo exibir o documento de compra.
3. Os produtos a devolver devem estar em perfeitas condições, completos e devidamente acondicionados na embalagem original e sem sinais de utilização abusiva. Os custos de transporte da devolução ou troca de artigos são da inteira responsabilidade do cliente.
4. O consumidor será responsabilizado pela depreciação do bem, se a manipulação efetuada para inspecionar a natureza, as características e o funcionamento desse

produto exceder a manipulação que habitualmente é admitida em estabelecimento comercial.

5. Após a receção dos artigos e devidamente verificados de acordo com a alínea c), será emitido o reembolso.

#### **14 – Aceitação e Vinculação**

Todos os Produtos/Serviços disponibilizados estão vinculados à aceitação e respeito pelas condições impostas acima referidas. Posto isto, assume-se que o Utilizador leu os Termos e Condições, de uma forma clara e compreensível, CONCORDANDO e ACEITANDO os requisitos estabelecidos.

#### **15 – Em caso de litígio**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo (RAL):

CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Rua Damião de Góis, 31, Loja 6  
4050-225, Porto

Telefone: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

Fax: +351 22 502 61 09

Email: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)